

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

В Компании внедрены и действуют следующие системы менеджмента, соответствующие требованиям международных стандартов ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015) и ИСО 14001:2016 (ISO 14001:2015).

1. Система менеджмента качества (СМК)

СМК предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и для удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Компании.

В 2024 году по результатам ресертификационного аудита СМК Компании была признана полностью соответствующей требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015). Выданные по итогам независимой проверки в 2024 году сертификаты действуют до 05.09.2027.

Значительная проработка процессов СМК, ее зрелость и положительная динамика развития регулярно отмечаются органом по сертификации в рамках ежегодных инспекционных / ресертификационных аудитов.

2. Система экологического менеджмента (СЭМ)

СЭМ – это часть общей системы управления Компании со своей организационной структурой, механизмами, процедурами и ресурсами, необходимыми для управления экологическими аспектами деятельности и достижения целей Экологической политики.

Сведения о действующих сертификатах

Уровень управления	Системы менеджмента / сертификаты				Орган по сертификации
	ISO 9001		ISO 14001		
	ГОСТ ИСО 9001-2015	ISO 9001:2015	ГОСТ ИСО 14001-2016	ISO 14001:2015	
ПАО «Россети Северо-Запад» (единый сертификат по ИА и всем филиалам)	№ 24.0916.026 от 05.09.2024	№ 24.0915.026 от 05.09.2024	№ 22.2145.026 от 26.12.2022	№ 22.2160.026 от 26.12.2022	Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»
	Срок действия: до 05.09.2027	Срок действия: до 05.09.2027	Срок действия: до 30.12.2025	Срок действия: до 30.12.2025	

В 2024 году по результатам второго надзорного аудита СЭМ Компании подтвердила соответствие требованиям стандартов ISO 14001:2015 и ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Сертификаты действуют до 30.12.2025.

3. Система инновационного менеджмента (СИМ)

СИМ необходима для выработки политик и целей в области инноваций, а также процессов достижения поставленных целей.

В Компании разработаны следующие документы по СИМ:

- Положение по СИМ, включающее целевую функциональную модель СИМ;
- Регламент проведения внутреннего аудита СИМ.

Основные участники систем менеджмента Общества:

- Совет директоров;
- исполнительные органы – Генеральный директор и Правление;
- представители руководства Компании по соответствующей системе менеджмента;
- структурные подразделения, ответственные за организацию функционирования соответствующих систем менеджмента;
- структурные подразделения Компании и ДЗО, участвующие в процессе функционирования систем менеджмента.

В целом функционирование систем менеджмента показало положительные результаты за 2024 год¹:

1. Повышение надежности и качества энергоснабжения.

Информация представлена в разделе [«Повышение эффективности, надежности и качества энергоснабжения»](#) (с. 62).

2. Повышение безопасности энергоснабжения.

Информация представлена в разделе [«Повышение эффективности, надежности и качества энергоснабжения»](#) (с. 62).

3. Обеспечение безопасности труда и охраны здоровья, в том числе снижение общего количества несчастных случаев за счет соблюдения требований законодательства в области охраны труда.

Информация представлена в разделе [«Сохранение здоровья работников и создание безопасных условий труда»](#) (с. 122).

4. Повышение энергетической эффективности.

Информация представлена в разделе [«Энергосбережение и повышение энергетической эффективности»](#) (с. 132).

5. Обеспечение экологической безопасности.

Информация представлена в разделе [«Экологическая ответственность»](#) (с. 129).

6. Повышение качества услуг по технологическому присоединению.

Информация представлена в разделе [«Технологическое присоединение»](#) (с. 55).

7. Обеспечение инновационной деятельности.

Информация предоставлена в разделе [«Инновационное развитие»](#) (с. 71).

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



GRI 203-2, GRI 204-1

Закупочная деятельность в Компании в 2024 году велась в соответствии с Единым стандартом закупок ПАО «Россети», решение о присоединении к которому было принято Советом директоров ПАО «Россети Северо-Запад» 03.02.2023 (протокол №448/18).

На основании решения Совета директоров от 27.12.2024 (протокол №505/17) Компания присоединилась к изменениям в Единый стандарт закупок ПАО «Россети», утвержденным решением Совета директоров ПАО «Россети» 12.12.2024 (протокол №671).

Закупочная деятельность «Россети Северо-Запад» основана на принципах¹:

- информационной открытости закупок;
- равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;

- целевого и экономически эффективного расходования денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг и сокращения издержек;
- отсутствия ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований;
- прозрачности и управляемости закупочной деятельности;
- профессионализма и компетентности работников, участвующих в закупочной деятельности Компании и ее ДЗО;
- соблюдения норм действующего законодательства и Антикоррупционного стандарта закупочной деятельности ПАО «Россети» и его ДЗО.

Закупочная деятельность, млрд руб. с НДС

Показатель	2022	2023	2024	2025 (план)
Объем закупок у субъектов МСП	11,4	12,6	18,4	1,1
Объем закупочного бюджета, используемого для закупок у локальных поставщиков в регионах деятельности организации	7,8	8,5	19,6	–

В 2024 году Компания провела 2 577 закупок на общую стоимость 35,75 млрд руб. Доля закупочного бюджета, используемого для закупок у локальных поставщиков в регионах деятельности организации, составила 19,57 млрд руб. с учетом НДС, или 56,1 % от фактического объема (59,42 % по количеству).

Согласно Плану закупок, на 2025 год на закупки планируется направить 29,17 млрд руб. с НДС.

Способы проведения закупочных процедур

Компания применяет следующие предусмотренные Единым стандартом закупок ПАО «Россети» способы закупок.

В 2024 году в Компании велась системная работа по актуализации и совершенствованию организационно-распорядительной документации в сфере закупок.

Так, в январе было утверждено Положение о порядке формирования и контроля исполнения плана закупки в новой редакции приказом от 22.01.2024 № 20, в апреле – Положение о начальной (максимальной) цене договора при проведении закупочных процедур в новой редакции приказом от 19.04.2024 № 179. В декабре был обновлен Перечень отдельных видов товаров, работ, услуг, их потребительских свойств (в том числе качество) и иных характеристик (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг).

За счет централизации проведения закупок общее количество конкурентных закупок снизилось до 949 с 1 256 в 2023 году. При этом общая стоимость проведенных конкурентных закупок увеличилась до 24,63 млрд руб. с 16,39 млрд руб. за счет открытия возобновляемой кредитной линии и закупок на долгосрочную поставку электротехнической продукции.

¹ С динамикой показателей результативности бизнес-процессов в течение 2022–2024 годов можно ознакомиться в [Приложении 17](#) к Годовому отчету.



¹ Подробнее о нормативном регулировании и принципах построения закупочной деятельности см. в [Приложении 20](#) к Годовому отчету.

