

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

В Компании внедрены и действуют следующие системы менеджмента, соответствующие требованиям международных стандартов ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015) и ИСО 14001:2016 (ISO 14001:2015).

1. Система менеджмента качества (СМК)

СМК предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и для удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Компании.

В 2024 году по результатам ресертификационного аудита СМК Компании была признана полностью соответствующей требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015). Выданные по итогам независимой проверки в 2024 году сертификаты действуют до 05.09.2027.

Значительная проработка процессов СМК, ее зрелость и положительная динамика развития регулярно отмечаются органом по сертификации в рамках ежегодных инспекционных / ресертификационных аудитов.

2. Система экологического менеджмента (СЭМ)

СЭМ – это часть общей системы управления Компании со своей организационной структурой, механизмами, процедурами и ресурсами, необходимыми для управления экологическими аспектами деятельности и достижения целей Экологической политики.

Сведения о действующих сертификатах

Уровень управления	Системы менеджмента / сертификаты				Орган по сертификации
	ISO 9001		ISO 14001		
	ГОСТ ИСО 9001-2015	ISO 9001:2015	ГОСТ ИСО 14001-2016	ISO 14001:2015	
ПАО «Россети Северо-Запад» (единый сертификат по ИА и всем филиалам)	№ 24.0916.026 от 05.09.2024	№ 24.0915.026 от 05.09.2024	№ 22.2145.026 от 26.12.2022	№ 22.2160.026 от 26.12.2022	Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»
	Срок действия: до 05.09.2027	Срок действия: до 05.09.2027	Срок действия: до 30.12.2025	Срок действия: до 30.12.2025	

В 2024 году по результатам второго надзорного аудита СЭМ Компании подтвердила соответствие требованиям стандартов ISO 14001:2015 и ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Сертификаты действуют до 30.12.2025.

3. Система инновационного менеджмента (СИМ)

СИМ необходима для выработки политик и целей в области инноваций, а также процессов достижения поставленных целей.

В Компании разработаны следующие документы по СИМ:

- Положение по СИМ, включающее целевую функциональную модель СИМ;
- Регламент проведения внутреннего аудита СИМ.

Основные участники систем менеджмента Общества:

- Совет директоров;
- исполнительные органы – Генеральный директор и Правление;
- представители руководства Компании по соответствующей системе менеджмента;
- структурные подразделения, ответственные за организацию функционирования соответствующих систем менеджмента;
- структурные подразделения Компании и ДЗО, участвующие в процессе функционирования систем менеджмента.

В целом функционирование систем менеджмента показало положительные результаты за 2024 год¹:

1. Повышение надежности и качества энергоснабжения.

Информация представлена в разделе [«Повышение эффективности, надежности и качества энергоснабжения»](#) (с. 62).

2. Повышение безопасности энергоснабжения.

Информация представлена в разделе [«Повышение эффективности, надежности и качества энергоснабжения»](#) (с. 62).

3. Обеспечение безопасности труда и охраны здоровья, в том числе снижение общего количества несчастных случаев за счет соблюдения требований законодательства в области охраны труда.

Информация представлена в разделе [«Сохранение здоровья работников и создание безопасных условий труда»](#) (с. 122).

4. Повышение энергетической эффективности.

Информация представлена в разделе [«Энергосбережение и повышение энергетической эффективности»](#) (с. 132).

5. Обеспечение экологической безопасности.

Информация представлена в разделе [«Экологическая ответственность»](#) (с. 129).

6. Повышение качества услуг по технологическому присоединению.

Информация представлена в разделе [«Технологическое присоединение»](#) (с. 55).

7. Обеспечение инновационной деятельности.

Информация предоставлена в разделе [«Инновационное развитие»](#) (с. 71).

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



GRI 203-2, GRI 204-1

Закупочная деятельность в Компании в 2024 году велась в соответствии с Единым стандартом закупок ПАО «Россети», решение о присоединении к которому было принято Советом директоров ПАО «Россети Северо-Запад» 03.02.2023 (протокол №448/18).

На основании решения Совета директоров от 27.12.2024 (протокол №505/17) Компания присоединилась к изменениям в Единый стандарт закупок ПАО «Россети», утвержденным решением Совета директоров ПАО «Россети» 12.12.2024 (протокол №671).

Закупочная деятельность «Россети Северо-Запад» основана на принципах¹:

- информационной открытости закупок;
- равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;

- целевого и экономически эффективного расходования денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг и сокращения издержек;
- отсутствия ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований;
- прозрачности и управляемости закупочной деятельности;
- профессионализма и компетентности работников, участвующих в закупочной деятельности Компании и ее ДЗО;
- соблюдения норм действующего законодательства и Антикоррупционного стандарта закупочной деятельности ПАО «Россети» и его ДЗО.

Закупочная деятельность, млрд руб. с НДС

Показатель	2022	2023	2024	2025 (план)
Объем закупок у субъектов МСП	11,4	12,6	18,4	1,1
Объем закупочного бюджета, используемого для закупок у локальных поставщиков в регионах деятельности организации	7,8	8,5	19,6	–

В 2024 году Компания провела 2 577 закупок на общую стоимость 35,75 млрд руб. Доля закупочного бюджета, используемого для закупок у локальных поставщиков в регионах деятельности организации, составила 19,57 млрд руб. с учетом НДС, или 56,1 % от фактического объема (59,42 % по количеству).

Согласно Плану закупок, на 2025 год на закупки планируется направить 29,17 млрд руб. с НДС.

Способы проведения закупочных процедур

Компания применяет следующие предусмотренные Единым стандартом закупок ПАО «Россети» способы закупок.

В 2024 году в Компании велась системная работа по актуализации и совершенствованию организационно-распорядительной документации в сфере закупок.

Так, в январе было утверждено Положение о порядке формирования и контроля исполнения плана закупки в новой редакции приказом от 22.01.2024 № 20, в апреле – Положение о начальной (максимальной) цене договора при проведении закупочных процедур в новой редакции приказом от 19.04.2024 № 179. В декабре был обновлен Перечень отдельных видов товаров, работ, услуг, их потребительских свойств (в том числе качество) и иных характеристик (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг).

За счет централизации проведения закупок общее количество конкурентных закупок снизилось до 949 с 1 256 в 2023 году. При этом общая стоимость проведенных конкурентных закупок увеличилась до 24,63 млрд руб. с 16,39 млрд руб. за счет открытия возобновляемой кредитной линии и закупок на долгосрочную поставку электротехнической продукции.

¹ С динамикой показателей результативности бизнес-процессов в течение 2022–2024 годов можно ознакомиться в [Приложении 17](#) к Годовому отчету.



¹ Подробнее о нормативном регулировании и принципах построения закупочной деятельности см. в [Приложении 20](#) к Годовому отчету.



Способы закупок (п. 5.1.1 Единого стандарта закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке))

Конкурентные	Неконкурентные
- Конкурс (открытый конкурс, конкурс в электронной форме, закрытый конкурс в электронной форме, закрытый конкурс в неэлектронной форме); - аукцион (открытый аукцион, аукцион в электронной форме, закрытый аукцион в электронной форме, закрытый аукцион в неэлектронной форме); - запрос предложений (запрос предложений в электронной форме, закрытый запрос предложений в электронной форме, закрытый запрос предложений в неэлектронной форме); - запрос котировок (запрос котировок в электронной форме, закрытый запрос котировок в электронной форме, закрытый запрос котировок в неэлектронной форме); - конкурентный предварительный отбор; - запрос цен по результатам конкурентного предварительного отбора	- Предварительный отбор; - запрос цен по результатам предварительного отбора; - сравнение цен (сравнение цен в электронной форме, сравнение цен в неэлектронной форме); - закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика); - закупка путем участия в процедурах, организованных продавцами продукции; - закупка с ограниченным участием; - закупка в электронном магазине

КРИТЕРИИ ОТБОРА ПОСТАВЩИКОВ

Отбор поставщиков проводится в соответствии с требованиями закупочной документации. Критерии оценки заявок, предложенные Компанией, утверждаются закупочной комиссией в зависимости от способа и вида закупки, а также предмета договора.

Для минимизации или исключения риска заключения договоров с недобросовестными и недостаточно надежными поставщиками закупочная комиссия проверяет соответствие заявки установленным требованиям по следующим критериям:

- формальный (соблюдение порядка и правил подачи заявки, сроков подачи, состава документов);
- финансовый (оценка финансовой устойчивости участника);
- юридический (правоспособность участника, предлагаемые изменения к проекту договора);
- коммерческий (коммерческие условия заявки);
- технический (соответствие предложения техническому предложению);
- квалификация (опыт исполнения аналогичных договоров, надежность и деловая репутация, кадровые и материально-технические ресурсы).

Помимо этого, при отборе поставщиков, подрядчиков и исполнителей Компания ориентируется на соответствие участниками закупки следующим критериям:

- отсутствие процессов ликвидации, банкротства, внешнего управления и иных ограничений правоспособности;
- отсутствие недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты

за прошедший календарный год, размер которых превышает 25 % балансовой стоимости активов участника, по данным бухгалтерской отчетности;

- отсутствие дисквалификации в отношении лиц, осуществляющих функции исполнительного органа управления или входящих в Совет директоров (Наблюдательный совет) участника;
- отсутствие фактов привлечения к административной ответственности за совершение правонарушения, предусмотренного ст. 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в течение двух лет до момента подачи заявки;
- отсутствие сведений об участнике в реестре недобросовестных поставщиков;
- отсутствие сведений об участнике в реестре иностранных агентов.

Иные отборочные и (или) оценочные критерии Компания определяет в зависимости от способа закупки и предмета договора.

Если участник закупки предлагает цену ниже рынка на 25 % и более, он должен предоставить обеспечение исполнения договора в виде залога денежных средств либо независимой гарантии в размере обеспечения исполнения договора.

Структура закупок

В 2024 году Компания провела 1 634¹ закупочные процедуры на общую стоимость 34,33 млрд руб. Объем

достигнутой экономии составил 0,85 млрд руб. с НДС, или 2,55 % от плановой объявленной стоимости конкурентных закупок.

С использованием электронно-торговой площадки проведено 1 123 закупочные процедуры на сумму 34,63 млрд руб. с НДС (100 % от общего количества закупок, 100 % от общего объема закупок² в стоимостном выражении).

Доля импортного оборудования в общем объеме закупок оборудования в 2024 году составила 0,8 % без учета объема оборудования, произведенного странами Евразийского экономического союза (ЕАЭС). Доля импортного оборудования с учетом закупленного в ЕАЭС – 7,9 %.

Объем закупок у субъектов МСП составил 18,4 млрд руб. с НДС (1 914 договоров). Доля закупок у субъектов МСП от всего объема закупок – 47 % (65,2 % по количеству).

Закупки, в которых субъекты МСП привлекаются в качестве субподрядных организаций, не проводились. Объем закупок у субъектов МСП, в которых участвовали только субъекты МСП, составил 9,3 млрд руб. с НДС (778 закупок), или 25,28 % от фактического объема (26,51 % по количеству).

В 2024 году проведены две закупки на сумму 0,46 млрд руб. с НДС с признаками, соответствующими критериям отнесения товаров, работ, услуг к инновационной и (или) высокотехнологичной продукции.

Цепочка поставок

Закупка товаров, работ, услуг

Предмет закупки	Количество закупочных процедур, шт.	Сумма закупки, млн руб.	Доля в общем объеме закупок, %
Новое строительство и расширение электросетевых объектов	181	3 620,35	10,13
Реконструкция и техническое перевооружение электросетевых объектов	207	9 912,62	27,73
Энергоремонтное производство, техническое обслуживание	470	4 012,93	11,22
ИТ-закупки	215	681,21	1,91
Прочие закупки (в том числе НИОКР и консультационные услуги)	561	16 104,67	45,04
Другие неизбежные закупки у единственного поставщика (аварийно-восстановительные работы, аренда недвижимого имущества, коммунальные услуги, образовательные услуги)	943	1 420,63	3,97

Объем закупок за 2022–2024 годы

Показатель	2022	2023	2024
Количество закупок, шт.	1 148	1 941	1 634
Общая сумма закупок с НДС, млрд руб.	14,5	17,1	34,3

Открытость закупочных процедур, %

Показатель	2024
Открытые закупочные процедуры	97,2
Доля закупок у единственного поставщика ¹	2,8

Распределение по способам проведения закупок

Конкурс в электронной форме	175 ед. / 9 269,3 млн руб. / 27,0 %
Аукцион в электронной форме	22 ед. / 13 453,1 млн руб. / 39,2 %
Запрос котировок в электронной форме	497 ед. / 833,0 млн руб. / 2,4 %
Запрос предложений в электронной форме	255 ед. / 1 076,8 млн руб. / 3,1 %
Запрос цен по результатам предварительного отбора	100 ед. / 6 191,6 млн руб. / 18,0 %
Запрос цен по результатам конкурентного предварительного отбора	0 ед. / 0 млн руб. / 0 %
Предварительный отбор	8 ед. / 0,0 млн руб. / 0,0 %
Закупка с ограниченным участием	66 ед. / 2 553,9 млн руб. / 7,4 %

Показатель	2022	2023	2024
Объем достигнутой экономии, млн руб.	644,0	992,4	853,2
Доля закупок у субъектов МСП, %	82,91	80,04	47,00

¹ Без учета закупки услуг по передаче электроэнергии, покупке электроэнергии в целях компенсации потерь и прочих неизбежных закупок у единственного поставщика (аренда земли, тепло-/водо-/электро-/газоснабжение, аварийные работы).

² Без учета закупок у единственного поставщика.

¹ За исключением закупок, услуг, регулируемых законодательством Российской Федерации (по ценам (тарифам), передаче (транзиту) электроэнергии, приобретению электроэнергии для компенсации потерь в сетях), и прочих неизбежных закупок у единственного поставщика (аренда земли, тепло-/водо-/газоснабжение, аварийные работы).